

„Nincs helyünk.”

Két szó, amely miatt elveszíthet egy ügyfelet — pedig ennek nem kell így lennie.

Ha megtelt a szálláshelye, az ügyfél nem tűnik el. Máshová megy, és Ön többé nem hall róla. A Komáromi Szállásadók Hálózata ezt a helyzetet lehetőséggé alakítja: azt a szállásigényt, amelyet Ön már nem tud teljesíteni, egyetlen érintéssel továbbíthatja a város többi szállásadójának. Az ügyfél szállást kap, egy másik szállásadó vendéget — Ön pedig jutalékot kap azért, mert nem küldte el az ügyfelet.

PÉLDASZÁMÍTÁS

Ha egy szálláshely átlagosan havi öt megkeresést utasít vissza (mondjuk egy hosszú távút és négy rövid távút), az évente körülbelül **60 potenciális ügyfelet** jelent, összesen mintegy **12 000–22 000 €** értékben — olyan ügyfeleket, akik végül máshol foglalnak.

Ez egy példaszámítás. A tényleges számok az adott szálláshely méretétől és foglaltságától függenek — Ön tudja a legjobban, hány megkeresést kell visszautasítania.

Hogyan működik?

1

Valaki rögzít egy szállásigényt

Megadja, hány főre, milyen időszakra szól az igény, valamint szükség esetén az árat és egy megjegyzést. Ez mindössze néhány másodperc.

2

Mindenki egyszerre kap értesítést

Az értesítés közvetlenül a telefonjára érkezik az ingyenes Telegram alkalmazáson keresztül. Nem kell körbetelefonálni és megkérdezni, kinek van szabad helye.

3

Akinek van szabad helye, megnyomja a „Vállalom” gombot

Aki elsőként reagál, megkapja a szállásigényt. A többiek számára az ajánlat automatikusan lezárul.

4

Csak ekkor válnak elérhetővé az ügyfél kapcsolattartási adatai

A hálózat tagjai közül **csak az kapja meg az ügyfél nevét és telefonszámát, aki valóban átvette a szállásigényt.**

5

A tartózkodás után rögzíti a megrendelés összegét

Az összeg megadása után a rendszer automatikusan kiszámítja a jutalékot — Önnek semmit sem kell számolnia.

Ha Önhöz érkezik egy szállásigény, onnantól már csak egyetlen érintésre van szükség.

Nincs körbetelefonálás, nincs papírmunka, és nem kell új program használatát megtanulni.

Jutalék — egyetlen világos szabály

5 %

a megrendelés
értékéből
— semmi több

4 %

annak jár, **aki a szállásigényt a hálózatba továbbította** — vagyis Önnek, ha továbbad egy olyan ügyfelet, akit egyébként elveszítene.

1 %

a hálózaté az összekapcsolás, a nyilvántartás és a számlázás biztosításáért.

Booking.com**általában kb. 15–20 %****Szállásadók Hálózata****5 %**

A portálokkal ellentétben itt nem olyan ügyfélről van szó, aki egyébként is Önhöz érkezett volna, hanem olyanról, aki máskülönben egyáltalán nem Önnél foglalna.

A jutalék csak a tartózkodás után fizetendő

Soha nem előre. Lemondott vagy meghiúsult foglalás esetén **nincs jutalék**.

Nincs havi díj

A hálózati tagságért nem kell fizetnie. Nincs belépési díj és nincs havi átalánydíj.

Mindig ugyanaz a százalék

Akár egyetlen éjszakáról, akár egy cég két hónapos tartózkodásáról van szó. Nincs felső határ, nincs kivétel.

A leggyakoribb kérdések

„Minden szállásigényt el kell fogadnom?”

Nem. Ha nincs szabad helye, vagy a megkeresés nem megfelelő Önnek, egyszerűen nem reagál. Ha nem fogad el egy megkeresést, emiatt nem éri hátrány, és nem zárják ki a hálózatból.

„Nem teremtek ezzel magamnak konkurenciát?”

Éppen ellenkezőleg. A hálózat tagjai közül **csak az kapja meg az ügyfél elérhetőségét, aki átvette a szállásigényt**. És Ön dönti el, mikor továbbít egy megkeresést a hálózatba — az az ügyfél, aki közvetlenül Önt hívja, nem kerül be a hálózatba, hacsak Ön maga nem rögzíti.

„Ki áll valójában a hálózat mögött?”

Nem egy külföldi portál, hanem egy komáromi projekt — személyesen én állok mögötte. Minden szabály, beleértve a használati feltételeket és az adatkezelési tájékoztatót is, nyilvánosan elérhető a komarno.org oldalon.

„És ha az ügyfél egy év múlva magától visszatér?”

Az Öné. A hálózat nem tart igényt jutalékra a további önálló tartózkodásai után. Egyetlen kivétel van: ha ugyanaz az ügyfél a közvetített tartózkodás végétől számított **7 napon belül** újra foglal Önnél, az új foglalás még az eredeti megrendelés részének számít.

Hogyan csatlakozhat?

Kérdése van? Írjon nekem.



Olvassa be
telefonjával

- 1 Olvassa be a QR-kódot, vagy keresse meg a Telegramon: **@komarno_referral_bot**.
- 2 Írja be a „**/start**” parancsot és a nevét. Jóváhagyom a csatlakozását, és beállítom a hozzáférését attól függően, hogy szállásigényeket szeretne **fogadni, beküldeni** vagy mindkettőt.
- 3 Kész. Ettől kezdve érkeznek Önhöz a szállásigények — és csak azokra kell reagálnia, amelyek érdeklik.

E-mail: **eu.accommodation@gmail.com**